

## ZASADY UDZIELANIA GWARANCJI NA PRODUKTY MARKI ALPOL

### § 1

#### Przedmiot gwarancji

1. Przedmiotem gwarancji jest jakość materiałów budowlanych marki ALPOL wbudowanych w obiekt budowlany, zwanych dalej Produktami, wytwarzanymi przez PIOTROWICE Sp. z o.o. 27-630 Zawichost, Piotrowice 106, zwaną dalej Producentem.

### § 2

#### Okres gwarancji

1. Producent udziela gwarancji na okres 5 lat od daty zakupu na następujące wbudowane produkty marki ALPOL:
  - a) wchodzące w skład kompletnych systemów ociepleń ALPOL EKO PLUS STANDARD, ALPOL EKO PLUS PREMIUM, ALPOL EKO PLUS WM, ALPOL TERMO STROP, ALPOL TERMO IN, ALPOL TERMO BIS.
  - b) kleje do okładzin i spoiny elastyczne:
    - okładziny przyklejone klejami ALPOL (AK 509 do AK 520) oraz zaspoinowane spoinami ALPOL ELITE (AS E51-65),
  - c) nanoproducty:
    - kompletne konstrukcje (np. mury, słupki, ogrodzenia, elewacje z okładzinami klinkierowymi) wykonane z zastosowaniem Nanozapraw ALPOL AZ 120 do AZ 127, Nanobetonu ALPOL AZ 129, Nanozapraw AZ 160 do AZ 167, Nanokleju ALPOL AK 518, Nanospoin ALPOL AZ 150 do AZ 157, Nanoimpregnatu ALPOL AI 780 w sposób zgodny z opisem podanym w Instrukcji NANOSYSTEMU.

Warunki udzielenia gwarancji opisane są w §5.

2. Producent deklaruje możliwość wystawienia na wniosek Odbiorcy imiennej gwarancji na okres od 5 do 10 lat na materiały kompletnych systemów ociepleń ALPOL EKO PLUS STANDARD, ALPOL EKO PLUS PREMIUM, ALPOL EKO PLUS WM, ALPOL TERMO STROP, ALPOL TERMO IN, ALPOL TERMO BIS. Decyzję o udzieleniu imiennej gwarancji oraz okresie jej trwania, Producent podejmuje na podstawie analizy konkretnego projektu i ewentualnym określeniu dodatkowych wymogów, jakie powinien spełnić Odbiorca, korzystający z gwarancji.

### § 3

#### Zakres gwarancji

1. Producent gwarantuje, że Produkty posiadają cechy zgodne z danymi zamieszczonymi na opakowaniach.
2. Producent gwarantuje, że właściwie, zgodnie z zaleceniami wbudowane Produkty, zachowają odpowiednie cechy użytkowe.
3. Udzielona gwarancja nie uzasadnia innych roszczeń poza wymienionymi w § 6.
4. Gwarancja nie ogranicza praw określonych przez aktualnie obowiązujące przepisy. W szczególności nie wyłącza i nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień konsumenta w stosunku do sprzedawcy, wynikających z tytułu niezgodności towaru z umową.

## § 4

### Wyłączenia odpowiedzialności Producenta

1. Gwarancja nie obejmuje jakości prac w zakresie wykonawstwa i montażu oraz odpowiedzialności za niewłaściwe wykonanie robót przez firmę wykonawczą.
2. Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń powstałych z powodu warunków, na które Producent nie ma wpływu, a w szczególności:
  - a) szkód wynikających z nieprawidłowego przechowywania, przygotowania lub użycia Produktów, wykonywania robót w nieodpowiednich warunkach pogodowych, nieprzestrzegania właściwych przerw technologicznych pomiędzy kolejnymi etapami wykonawczymi, zastosowania Produktów po terminie ich ważności,
  - b) uszkodzeń i wad wynikłych z wykonywania prac budowlanych w sposób sprzeczny ze sztuką budowlaną i zaleceniami Producenta,
  - c) uszkodzeń i wad powstałych w wyniku niewłaściwego lub niezgodnego z zaleceniami Producenta użytkowania i braku właściwej konserwacji,
  - d) szkód powstałych w wyniku wypadków losowych tj. klęsk żywiołowych, wypadków, tąpnięć, zanieczyszczenia powietrza agresywnymi oparami chemicznymi oraz działania innych, nietypowych czynników zewnętrznych,
  - e) zastąpienia jakiegokolwiek produktu lub elementu systemu wymienionego w §2 materiałami innych producentów,
  - f) zmiany właściwości produktu poprzez dodanie innych substancji niż wskazane na opakowaniu produktu i w karcie technicznej,
  - g) zmian właściwości (np. wyglądu zewnętrznego) zachodzących w sposób naturalny pod wpływem czynników zewnętrznych w trakcie użytkowania.

## § 5

### Warunki gwarancji

1. Uprawnionym z tytułu gwarancji może być podmiot: wykonawca, inwestor lub właściciel obiektu budowlanego, w który wbudowane są Produkty, posiadający jednocześnie dokumenty potwierdzające zakup Produktów wchodzących w skład kompletnego systemu (faktury, paragony itp.) oraz ich wbudowanie przez certyfikowanego wykonawcę.
2. Gwarancja udzielana jest wyłącznie na Produkty wymienione w §2 i wbudowane przez certyfikowanych przez Producenta wykonawców. O udzieleniu gwarancji decyduje Producent po ocenie spełnienia przez wykonawcę i inwestora warunków określonych w §5 pkt.3.
3. Pozostałe warunki gwarancji są następujące:
  - a) przechowywanie, przygotowanie oraz stosowanie produktów zgodne z technologią i warunkami podanymi na kartach technicznych, opisach umieszczonych na opakowaniach i w instrukcjach wykonywania wydanych przez Producenta,
  - b) zapewnienie przedstawicielom producenta na każde ich żądanie dostępu do obiektu budowlanego, na którym wykonywane są roboty przy użyciu Produktów objętych gwarancją, w celu przeprowadzenia oględzin, wykonania dokumentacji fotograficznej, kontroli i oceny prawidłowości robót lub wydania zaleceń wykonawczych,
  - c) uwzględnianie przez wykonawcę i inwestora zaleceń przedstawicieli producenta wydanych w trakcie oględzin,
  - d) w przypadku robót prowadzonych na podstawie pozwolenia na budowę, potwierdzenie nadzoru i odbioru poszczególnych etapów prac oraz końcowego odbioru robót przez uprawnionego inspektora nadzoru w dzienniku budowy.
4. Użytkownik (inwestor, właściciel, administrator) obiektu budowlanego zobowiązany jest do właściwej eksploatacji i konserwacji Produktów, a w szczególności do wykonywania okresowych przeglądów technicznych, czyszczenia, naprawy uszkodzeń powstałych w wyniku eksploatacji a nieobjętych gwarancją (np. szkody związane z niesprawnym orywnowaniem, itp.), pod rygorem unieważnienia gwarancji. W przypadku systemów ociepleń należy postępować zgodnie z zaleceniami zawartymi w

aktualnej *Instrukcji Eksploatacji Złożonych Systemów Izolacji Ciepłej ETICS*, dostępnej na stronie internetowej [www.systemyocieplen.pl](http://www.systemyocieplen.pl).

5. Gwarancja wygasa z upływem odpowiednich terminów określonych w § 2.

## § 6

### Zobowiązania Producenta

1. Producent przystąpi do rozpatrywania roszczeń z tytułu gwarancji zgodnie z procedurą reklamacyjną w terminie do 14 dni od daty jej pisemnego zgłoszenia przez uprawnionego. Reklamujący powinien przedstawić następującą dokumentację:
  - dane uprawnionego z tytułu gwarancji (dane personalne/nazwa firmy, adres, ew. mail, ew. telefon),
  - czytelne kopie dokumentów sprzedaży zawierające dane sprzedawcy,
  - dane produktów (symbol, nazwa, ilość),
  - dane inwestycji/budowy (adres, miejsca wbudowania),
  - dane wykonawcy certyfikowanego przez Producenta (adres, ew. mail, ew. telefon) oraz potwierdzenie realizacji robót przez tego wykonawcę (kopia umowy, oświadczenie).
2. W przypadku uznania reklamacji na produkt wbudowany, Producent naprawi szkodę na zasadach uzgodnionych przez Strony, albo określonych w obowiązujących przepisach prawa.
3. Zobowiązanie Producenta do naprawienia szkody ujawnionej w trakcie trwania gwarancji ograniczone jest do wartości Produktów, potwierdzonej dowodami zakupu. Uprawnionemu z tytułu gwarancji nie przysługują wobec Producenta żadne inne roszczenia.
4. W przypadku wystąpienia rozbieżności w ocenie powodów wystąpienia wady, decydujące znaczenie będzie miała ekspertyza przeprowadzona przez uzgodnionego przez Strony rzeczoznawcę lub jednostkę badawczą, w oparciu o obowiązujące normy. Koszty ekspertyzy ponosi Strona, na której niekorzyść reklamacja będzie rozpatrzona.

*Obowiązuje od 02.11.2020 r.*